



MANIFESTO • CULTURA BALAROTI

Toda casa começa por quem a constrói.

A nossa também. E ela se chama cultura.

NOSSA CULTURA • NOSSO JEITO CERTO • TODOS OS DIAS

**Cultura não é o que está
escrito na parede.
É o que fazemos quando
ninguém mandou fazer.**

O nosso quadro de cultura traduz aquilo que nos move — nossa história, nossos sonhos e o jeito Balaroti de caminhar.
Mas as palavras só ganham vida quando se transformam em atitudes.

Há mais de 50 anos, um propósito nos move.

PROPÓSITO

O que buscamos

Oferecer as melhores soluções para quem constrói e reforma.

VISÃO

Como queremos ser reconhecidos

Ser reconhecidos como a melhor empresa para construir, reformar e realizar sonhos.

E para chegar lá, temos um jeito próprio de fazer acontecer: nossos cinco valores.

Quem somos. Nossos valores em atitude.



CONFIANÇA

Verdade em cada atitude.

Agir com honestidade, cumprir o combinado e ser alguém em quem dá pra confiar.



EXCELÊNCIA

Bem-feito em cada detalhe.

Como se fosse para você. Não por obrigação, mas porque esse é o nosso jeito.



RESULTADO

O melhor para todos.

Para o cliente, para o time e para a empresa. Ao mesmo tempo.



TALENTO

Pessoas que fazem a diferença.

Nunca parar de aprender e dividir o que sabe.



ORGULHO

Do que somos e fazemos.

Vestir a camisa e comemorar o que a gente constrói junto.

Ninguém escreveu essa cultura sozinho.

Ela nasceu do jeito Balaroti de fazer as coisas — construído por centenas de pessoas, milhares de atendimentos, decisões difíceis, e gente que veio antes e deixou um modo de trabalhar que valeu a pena manter.

***Cultura não se decreta.
Ela se pratica até virar
hábito.***

É uma herança que recebemos — e uma escolha que fazemos todos os dias.

Uma cultura só continua viva se for repetida.

Não por obrigação — por convicção. Ela vive quando um gerente pratica o Jeito CERTO Balaroti no dia a dia e inspira outras pessoas pelo exemplo.

Quando um colega corrige outro com respeito. Quando alguém poderia fazer o mínimo e escolhe fazer além.

E quanto mais crescemos, mais importante fica proteger aquilo que nos trouxe até aqui.

Por isso queremos a nossa cultura

***na ponta
da língua.***

Falar dela sem esforço — no meio de uma conversa, de uma decisão, de um atendimento.

Toda vez que alguém entra, a nossa cultura continua.

Quem chega não recebe uma cultura pronta em um treinamento. Recebe uma história construída por muitas pessoas antes dela — e aprende olhando para quem já vive o jeito CERTO na prática.

*Se você já está aqui, você é
parte dessa história.*

O seu jeito de agir ensina quem chega. Acolher e mostrar o jeito CERTO na prática é de cada um de nós, todo dia.

A resposta cabe numa palavra: **todos.**

Mas todos é fácil de dizer e fácil de esquecer. Então, na prática:

- **A liderança** é a guardiã da cultura. É quem transforma nossos valores em atitudes no dia a dia, pelo exemplo, pelas escolhas e pela forma como conduz o time. Quando um líder vive o Jeito CERTO Balaroti, ele inspira outras pessoas a fazerem o mesmo.
- **Quem já está** é a memória viva. Você carrega a cultura no jeito de trabalhar e a ensina sem perceber, todo dia, pra quem chega.
- **Quem acabou de chegar** traz o olhar novo. Pergunte, questione, ajude a cultura a melhorar — ela não é uma peça de museu.
- **Você** lendo isso agora. Sim, você. A cultura Balaroti é sua a partir deste momento.

A nossa cultura já faz parte de quem somos.
Agora ela também é sua.



Nossa cultura, na ponta da língua.

NOSSA CULTURA • NOSSO JEITO CERTO • TODOS OS DIAS